

Ю. В. Нefeldov, канд. экон. наук, доцент РЭУ им. Г. В. Плеханова, г. Москва, Nefedov.YV@rea.ru
А. Ю. Сергеева, магистр, консультант SAP CRM, «Мастердата», г. Москва, Sergeeva-AY@edu.rea.ru

Типовые проблемы интеграции ИС и пути их решения

В статье приведена классификация проблем интеграции в соответствии с уровнями взаимодействия систем. Перечислены этапы реализации подхода к обеспечению взаимодействия систем в соответствии с государственным стандартом. Авторами рассматривается архитектурный подход к обеспечению интероперабельности систем. На примере ритейл-компании приводится решение задачи интеграции разнородных информационных систем путем применения подхода микросервисной архитектуры.

Ключевые слова: интеграция информационных систем, уровни интеграции, микросервисная архитектура.

Введение

Деятельность большинства компаний, входящих в топ-50 крупнейших компаний российского ИТ-рынка, связана с системной интеграцией. Рост выручки этих компаний за 2015–2016 гг. варьировался от –18,3% до 84,6% [7]. Такая изменчивость объясняется частым появлением новых мировых трендов в технологиях, которые решают проблемы бизнеса.

Специфичность российского рынка усложняет процесс трансформации, поэтому заказчики ИТ-услуг по внедрению и интеграции сталкиваются с проблемами еще на этапе планирования проекта. Эти проблемы в каждом из случаев имеют особенности, но существуют паттерны, используемые компаниями-интеграторами для решения или предупреждения их появления. Некоторые подходы к решению типовых проблем рассматриваются в статье «Проблемы интеграции корпоративных информационных систем» А. А. Кусовым [5].

Проблемы интеграции связаны не только с программным обеспечением, но и с ИТ-инфраструктурой компании в целом. Интеграция систем должна осуществляться на всех уровнях взаимодействия: техническом, семан-

тическом и организационном для поддержки бизнес-процессов, обеспечивая гибкость и масштабируемость. Также большое значение имеет и согласованность систем и приложений. Об этом говорит О. А. Морозова в учебном пособии по интеграции корпоративных информационных систем [6].

Таким образом рост количества соответствующих публикаций подтверждает актуальность заявленной темы. В целях роста результативности выполняемых проектов по интеграции информационных систем авторами поставлена следующая задача исследования: сопоставить выявленные на практике трудности с интеграцией ИС с наиболее перспективными подходами к их решению и тем самым наметить предпосылки к созданию полноценной методики интеграции ИС. Практическая значимость данной статьи связана с растущей сложностью проектов по интеграции информационных систем и необходимостью повышения эффективности работы проектных команд.

Классификация проблем интеграции

Согласно ГОСТу Р 55062–2012, уровень взаимодействия систем определяет интероперабельность, т. е. способность систем и компонентов к обмену информацией и ее исполь-